



PERIODICO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA - ASSESSORATO MOBILITÀ E TRASPORTI - DIRETTORE: ROBERTO FRANCHINI 27 GENNAIO 2010

**Attualità**

RISOLTO POSITIVAMENTE IL PROBLEMA CHE RIGUARDAVA IL TRENO PER I GIOVANI DI S. GIOVANNI IN PERSICETO. SITUAZIONE IN DIVENIRE SULLA BOLOGNA-PARMA

# Nuovo orario sotto esame

## Bologna-Verona: aggiunta per gli studenti. Direttissima, è allarme puntualità



A più di un mese dall'avvio dell'orario ferroviario 2010 è tempo di fare i primi bilanci per verificare cosa sta funzionando e cosa, invece, non sta rispettando le promesse. Molte sono le segnalazioni venute in queste settimane direttamente da singoli pendolari ma anche da Comitati e Associazioni di utenti ferroviari. In questa prima ricognizione sulle linee dell'Emilia-Romagna ci concentriamo su tre casi in cui sono stati necessari, o lo sono ancora, delle modifiche. Il primo caso, quello della linea Bologna-Verona, ha richiesto un aggiustamento che è stato risolto positivamente in tempi brevi. Nel secondo caso, quello della linea Bologna-Prato, la situazione è ancora in divenire e da parte del Comitato Direttissima giungono circostanziate proteste e lamenti su disservizi e disagi. Il terzo caso, quello del Regionale sovraffollato delle 7.35 da Reggio per Bologna, si sta trovando una soluzione in questi giorni.

### Un treno in più sulla Bologna-Verona

Il nuovo orario sulla linea Bologna-Verona causava un problema in particolare agli studenti diretti a San Giovanni in Persiceto, che non riuscivano più ad utilizzare un treno che arrivasse in tempo utile per l'inizio delle lezioni. Già da prima di Natale sono arrivate molte segnalazioni sia dagli utenti che dai sindaci dei Comuni sulla linea. La Regione si è messa quindi al lavoro per trovare una soluzione che correggesse l'orario di arrivo a Bologna

e a San Giovanni in Persiceto, rendendolo più coerente con gli orari scolastici. È stato così chiesto a FER di effettuare un treno in più (inizialmente non previsto nell'orario 2010): dall'11 gennaio ha così iniziato a circolare il Regionale 6285, che parte alle 7.37 da Crevalcore e arriva alle 7.45 a San Giovanni in Persiceto (arrivo a Bologna alle 8.09). Dai primi rilievi questo treno risulta molto utilizzato, riscuotendo quindi un notevole successo. Lo stesso convoglio risolve anche il problema della fermata a Calderara e Bargellino, che in quell'orario non veniva più effettuata.

### Meno puntualità sulla Direttissima

I pendolari della linea Bologna-Prato hanno lanciato negli ultimi giorni un segnale d'allarme sulla puntualità. In un circostanziato documento gli utenti del Comitato Pendolari della Direttissima indicano quello che non va. Come si ricorderà, sulla linea appenninica tra Emilia e Toscana, "liberata" quasi completamente dai treni Frecciarossa dell'Alta Velocità Bologna-Firenze, la circolazione dei soli treni regionali avrebbe dovuto garantire che tutto filasse molto più liscio rispetto alla situazione precedente. Invece sembra che così non sia ancora, a causa soprattutto della convivenza che resta tra treni veloci e regionali nella tratta dalla Stazione Centrale di Bologna alla fermata Bologna-San Ruffillo (questa condivisione della vecchia linea terminerà una volta ultimato il tunnel di attraversamento della città e che vedrà la stazione sotterranea AV di Bologna). Il

Comitato Direttissima segnala "una gravissima flessione della puntualità che affligge tutti i convogli regionali sulla linea Direttissima. In particolare segnaliamo che nelle ore di punta sono presenti ritardi che si ripercuotono ogni giorno, accompagnati da soppressioni. Inutile nascondersi dietro condizioni meteo avverse, che sono durate solo pochi giorni". I pendolari segnalano anche che i treni AV tornano sovente a fare la loro inattesa comparsa sui binari della vecchia Direttissima: "ciò significa che la nostra linea funge da backup della linea AV, ma nulla viene detto ai pendolari che subiscono ritardi per i guasti della linea AV". C'è poi anche la questione degli IC: i Regionali che si trovano a coesistere col passaggio degli IC sono stati allungati in orario di 4 minuti come tempi di percorrenza, ma sembra che spesso non siano sufficienti. Il Comitato riporta poi singoli esempi di treni che hanno ritardato, e continuano a ritardare, nel primo mese di applicazione del nuovo orario. Verificando i dati di puntualità forniti da RFI, diverse segnalazioni dei pendolari della Bologna-Prato trovano conferma. Se è vero che tra il mese di dicembre 2009 e gennaio 2010 si nota un leggero miglioramento della puntualità (in particolare i sei treni in arrivo da Bologna al mattino tra le 6.13 e le 8.52 sono passati dall'85% al 96% di puntualità), appare invece molto negativo l'indice di puntualità di tutti i Regionali se si fa il raffronto tra il mese di gennaio 2009 e il mese in corso. Oggi è puntuale solo l'87% dei treni sulla linea, mentre un

anno fa si era al 93%, quindi si registra un secco -6% di puntualità.

### Il Minuetto delle 7.35 da Reggio per Bologna

La Regione sta affrontando anche il problema, segnalato da moltissimi pendolari anche con un video su Youtube, del sovraffollamento sul Minuetto che parte da Reggio per Bologna alle 7.35 del mattino. "Il problema dell'insufficiente capacità del treno da Parma per Bologna è stato posto alle imprese ferroviarie - fa sapere l'assessore ai trasporti, Alfredo Peri -: si è chiesto l'impegno a presentare proposte che nei giorni prossimi verranno valutate per porre fine, nel più rapido tempo possibile, alla situazione incresciosa a cui sono sottoposti molte decine di viaggiatori. Di questa situazione, e di altri disagi che si sono verificati soprattutto nell'ultimo mese, abbiamo discusso anche nell'ultimo incontro con il Crufer, in presenza dei rappresentanti di Trenitalia, FER e RFI. Continueremo a discutere, a confrontarci e a seguire da vicino i problemi delle singole linee perché venga rispettato il Contratto di servizio e vengano garantite condizioni civili di viaggio ai cittadini". Le prime proposte arrivate da FER e Trenitalia sono ora al vaglio della Regione che darà la preferenza a quelle la cui adozione può essere più rapida: l'ipotesi sarebbe di portare a circa 340 posti a sedere il treno che oggi ne ha soltanto 140.

## Rimini-Bologna senza limiti con carta Mi Muovo Tutto Treno

Sulla Rimini-Bologna tutti i treni sono accessibili per chi ha la Carta Mi Muovo Tutto Treno. Trenitalia ha infatti reso noto di aver comunicato a tutto il personale viaggiante la disposizione, ufficiosamente anticipata a metà del dicembre scorso alla Regione Emilia-Romagna che l'aveva sollecitata, che autorizza i possessori della Carta Mi Muovo Tutto Treno ad utilizzare, nelle modalità previste, anche i treni ES\*City che non effettuano fermate intermedie tra Bologna e Rimini. In sostanza questa tipologia di treno non è più off-limits per chi possiede la Carta Mi Muovo Tutto Treno in territorio regionale. Già del 13 dicembre, di fatto, veniva ammesso sui treni no-stop Bologna-Rimini chi possedeva la tessera, ma in mancanza di una ufficializzazione alcuni viaggiatori avevano manifestato la perplessità che la disposizione fosse effettiva.

Il Fatto

MOLTE SEGNALAZIONI DA PARTE DEI VIAGGIATORI PER LA SCARSA CHIAREZZA E FRUIBILITÀ DELLE VARIE OPZIONI SUL SITO DI TRENITALIA. UNA COMUNICAZIONE DA MIGLIORARE

# Treni regionali, su internet la precedenza va all'Alta Velocità

I treni regionali sembrano costretti a dare la precedenza a quelli dell'Alta Velocità anche su internet. I convogli che vengono utilizzati più frequentemente dai pendolari ricoprono un ruolo di secondo piano anche sulle strade informatiche e non solo su quelle ferrate. Da tempo giungono infatti segnalazioni da parte di persone che si chiedono che fine abbiano fatto i treni regionali su tratte dove è risaputo che, oltre ai treni AV, effettua servizio anche questa tipologia di treno, più lenta ma più economica. L'inconveniente accade a coloro che consultano gli orari sul sito di Trenitalia per scegliere il treno da utilizzare e si trovano, come prima schermata di risultati fornita dal sistema informatico, un elenco di soluzioni di viaggio che contempla solo treni AV e IC. Basta fare una prova scegliendo, ad esempio, la relazione con partenza da Bologna e arrivo a Firenze e il primo risultato saranno solo treni veloci e IC. Dove sono finiti i tanti regionali che collegano Bologna a Firenze con il cambio alla stazione di Prato? Non tutti coloro che usano internet conoscono bene il sito web di Trenitalia e quindi non sanno che non bisogna fermarsi a quella prima schermata per avere a disposizione tutte le possibilità di viaggio realmente esistenti. Il "segreto" sta nel cliccare sul tasto rosso che compare a sinistra sotto la schermata degli orari: premendo "tutte le soluzioni" ecco che appaiono anche i treni regionali che si credevano scomparsi dal servizio sulla linea. È certo comprensibile che Trenitalia scelga di mettere in mostra prima di tutto i propri servizi di punta migliori (e più costosi), "nascondendo" per i più frettolosi, o soltanto meno scalfati del web, i treni più scomodi e meno costosi, ma la sensazione che se ne ricava è appunto quella di una differenziazione tra un servizio di serie A e uno di serie B. Anche se ci fosse un motivo tecnologico e informatico che determina questa gestione delle schermate di orario sarebbe auspicabile superarlo, anche perché mostrare un'offerta di soluzioni di viaggio più ricca, con tipologie differenziate di treni, è senz'altro un valore aggiunto del proprio servizio. Un altro piccolo ostacolo che si trova ad affrontare il navigatore-viaggiatore che sceglie di utilizzare un treno re-

gionale arriva al momento dell'acquisto di un biglietto dal sito di Trenitalia. Come si saprà è possibile, dopo essersi registrati, acquistare i biglietti con carta di credito anche dal sito web dell'azienda, siano essi biglietti di treni AV e IC o anche semplici regionali. Soltanto che chi vuole acquistare più di un singolo biglietto per un regionale è costretto a comprarne uno alla volta, dal momento che il menù a tendina offre solo le quantità 0 e 1 per i passeggeri adulti: si tratta quindi di ripetere l'operazione di pagamento per il numero di biglietti desiderati. Chi invece sceglie un treno AV ha il privilegio di poterne acquistare fino a 5 con una operazione di pagamento sola. Resta poi misterioso da capire perché, quando si acquista un biglietto per una tratta interregionale e si sceglie la tariffa da pagare, l'utente sia tenuto a sapere che la normale tariffa intera non è altro che la altisonante "Tariffa 39/AS", in cui AS è la sigla che sta per Applicazione Sovraregionale. Se si sceglie una tratta all'interno della regione compare invece, nel menù a tendina delle tariffe, la più comprensibile dicitura "Intera". Insomma, anche a livello comunicativo qualcosa può ancora essere migliorato per venire incontro agli utenti in termini di chiarezza e per facilitare anche chi può permettersi solo un viaggio a prezzo più basso.



VIAGGIO Ordina per: orario di partenza | tempo di percorrenza | numero di cambi

Staz. Partenza: Bologna ( Tutte Le Stazioni ) Staz. Arrivo: Firenze Data: 27/1/2010

Partenza	Arrivo	Durata	Num. Treno	Categoria	1° classe	2° classe	Seleziona
07:23 BOLOGNA	08:00 FL.SMN	00:37	9503 FRECCIAROSSA		35,00 €	24,00 €	<input type="radio"/>
07:53 BOLOGNA	08:30 FL.SMN	00:37	9551 FRECCIAROSSA		35,00 €	24,00 €	<input type="radio"/>
08:23 BOLOGNA	09:00 FL.SMN	00:37	9505 FRECCIAROSSA		35,00 €	24,00 €	<input type="radio"/>
08:47 BOLOGNA	09:24 FI C.M	00:37	9451 FRECCIARGENTO		35,00 €	24,00 €	<input type="radio"/>
08:53 BOLOGNA	09:30 FL.SMN	00:37	9403 FRECCIARGENTO		35,00 €	24,00 €	<input type="radio"/>

tutte le soluzioni successive collegamenti intermodali

\*\* Il prezzo indicato si intende per un adulto con Biglietto Base. Per i treni regionali il prezzo indicato è a Tariffa Intera. Per i treni internazionali è a Tariffa Adult/standard o Flexi, a seconda della relazione [Acquisti sicuri su questo sito](#)

VIAGGIO Ordina per: orario di partenza | tempo di percorrenza | numero di cambi

Staz. Partenza: Bologna ( Tutte Le Stazioni ) Staz. Arrivo: Firenze Data: 27/1/2010

Partenza	Arrivo	Durata	Cambio	Num. Treno	Categoria	1° classe	2° classe	Seleziona
07:23 BOLOGNA	08:00 FL.SMN	00:37		9503 FRECCIAROSSA		35,00 €	24,00 €	<input type="radio"/>
07:53 BOLOGNA	08:30 FL.SMN	00:37		9551 FRECCIAROSSA		35,00 €	24,00 €	<input type="radio"/>
08:09 BOLOGNA	09:52 FL.SMN	01:43	09:19 PRATO	6559 3041	R	5,40 €	5,40 €	<input type="radio"/>
08:23 BOLOGNA	09:00 FL.SMN	00:37		9505 FRECCIAROSSA		35,00 €	24,00 €	<input type="radio"/>
08:39 BOLOGNA	10:25 FL.SMN	01:46	09:49 PRATO	6501 3045	R	8,10 €	5,40 €	<input type="radio"/>

<< successive collegamenti intermodali

\*\* Il prezzo indicato si intende per un adulto con Biglietto Base. Per i treni regionali il prezzo indicato è a Tariffa Intera. Per i treni internazionali è a Tariffa Adult/standard o Flexi, a seconda della relazione [Acquisti sicuri su questo sito](#)

## “Mi Muovo”, è partita la sperimentazione sui bus

È partita la sperimentazione della bigliettazione elettronica “Mi Muovo” sugli autobus della rete urbana e suburbana di Bologna, Imola e Ferrara e sui bus urbani di Ravenna. In questa prima fase vecchi e nuovi titoli di viaggio – così come vecchie e nuove obliteratrici – “coabiteranno”, e i vecchi abbonamenti rimarranno validi fino alla scadenza naturale. Quello che inizia a cambiare è quindi il processo di emissione e di convalida dei titoli di viaggio. È importante sottolineare che l'avvio della sperimentazione riguarda unicamente gli autobus del servizio urbano e suburbano, mentre per il servizio extraurbano e per i treni restano i tradizionali biglietti. Uno degli aspetti più rilevanti del nuovo sistema consisterà nel fatto che in futuro anche gli abbonati annuali e mensili dovranno mostrare al validatore elettronico il proprio titolo di viaggio ogni volta che salgono su un mezzo. Maggiori informazioni sulle novità introdotte finora sono consultabili all'indirizzo <http://www.regione.emilia-romagna.it/wcm/ERMES/notizie/news/2010/gen/mimuovo.htm>



**PendolariER numero 117**  
 Periodico della Regione Emilia-Romagna  
 Assessorato Mobilità e Trasporti  
 Direttore: Roberto Franchini  
 Coordinatore: Cesare Sgarzi  
[csgarzi@regione.emilia-romagna.it](mailto:csgarzi@regione.emilia-romagna.it)  
 Redazione  
 Buriburi Comunicazione - BO  
[buriburi@buriburi.it](mailto:buriburi@buriburi.it)  
 Progetto grafico  
 Laser - Granarolo dell'Emilia (BO)  
[laser@congressiinrete.it](mailto:laser@congressiinrete.it)