

LES 15 ENSEIGNEMENTS GAGNANTS DE LA MATINEE

La certificazione « Service » di AFNOR

1. parte dal cliente, nella sua relazione concreta con il TPL
2. offre il riconoscimento di una parte terza indipendente e un marchio
3. è fondata su standard europei
4. rispettando il piano Qualità e i metodi di monitoraggio definiti liberamente dall’Azienda
5. così mobilitando efficacemente tutti gli attori e le professioni del settore

Patrocinio



Supporto tecnico-scientifico e
organizzativo



LES 15 ENSEIGNEMENTS GAGNANTS DE LA MATINEE

Gli utenti del TPL

1. attraverso il Comitato Tripartito che prende effettivamente in conto i loro bisogni
2. partecipano direttamente alla cultura del miglioramento continuo del servizio
3. contribuiscono alla formulazione di proposte concrete
4. alla definizione degli standard di qualità nonché di nuovi criteri e
5. sono coinvolti sui risultati del monitoraggio, delle indagini e degli audit

Patrocinio



Supporto tecnico-scientifico e
organizzativo



LES 15 ENSEIGNEMENTS GAGNANTS DE LA MATINEE

L’Azienda

1. è in grado di confrontare le performance con la soddisfazione del Cliente (win-win)
2. completa utilmente l’approccio ISO e rinforza il suo sistema qualità
3. gioca d’anticipo assicurando una buona percezione della clientela
4. associa progressivamente l’intera impresa in un legame graduale riuscito e
5. beneficia di un riconoscimento di livello europeo, significativo e visibile

Patrocinio



Supporto tecnico-scientifico e
organizzativo



L’AUTORITE, GAGNANTE A SON TOUR

... e gli Enti e le Autorità

- innovano l’approccio alla programmazione e regolazione del servizio
- raccogliendo i frutti di successo di una politica attenta e proattiva
- contribuendo al sostegno del processo di miglioramento del servizio offerto e
- garantendo un presidio permanente, in partnership, vicino alle esigenze della clientela

Luca Mora e André Niemegeers
vi ringraziano per la vostra benevola attenzione
e rimangono a vs. disposizione: segreteria@nemosrl.eu

Patrocinio



Supporto tecnico-scientifico e
organizzativo

