



PERIODICO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA - ASSESSORATO MOBILITÀ E TRASPORTI - DIRETTORE: ROBERTO FRANCHINI 11 NOVEMBRE 2009

## Il Fatto

I NUMERI PROMUOVONO "MI MUOVO", I CITTADINI SODDISFATTI PER IL DECORO. NOTIZIE POSITIVE SULLA PUNTUALITÀ, ANCHE SE I PENDOLARI "SOFFRONO" ANCORA

# 2009: dati incoraggianti

## Crescono gli abbonati, stazioni più pulite

### Abbonamenti: +18,4%

Crescono in maniera considerevole gli abbonati di Trenitalia in Emilia-Romagna. I dati forniti da Trenitalia si riferiscono al 2008, anno in cui è stato introdotto per la prima volta l'abbonamento annuale integrato "Mi Muovo". Dall'analisi dei numeri si desume che "Mi Muovo" ha avuto certamente una parte nel far salire il numero degli abbonati, ma il numero complessivo 2008 va oltre quello dei soli nuovi viaggiatori legati a "Mi Muovo". Gli abbonati di Trenitalia nel 2008 sono stati 34.899, cioè ben 5.437 in più rispetto al 2006, facendo così segnare un +18,46%. Se poi si entra nel dettaglio degli abbonamenti mensili e annuali, si può notare che i mensili sono stati 27.599, cioè 3209 in più del 2006 (pari a un +13,16%). Notevole poi il dato per quel che riguarda gli abbonamenti annuali: sono stati 7.300, cioè ben 2.227 in più del 2006, pari al 43,90%. Di questi 2.227 oltre un migliaio sono gli annuali di "Mi Muovo" (284 quelli "per tutti", 784 riservati agli studenti). Pare così confermata la validità della scelta della regione Emilia-Romagna di proporre agevolazioni con l'operazione legata all'abbonamento "Mi Muovo".

### Qualità delle stazioni

I viaggiatori della nostra regione apprezzano la pulizia e il decoro delle stazioni in Emilia-Romagna. Secondo un'indagine, svolta dalla società TQL tramite interviste e resa pubblica da Trenitalia, è emersa la generale soddisfazione per la qualità del servizio offerto in stazione. L'indagine ha preso in esame l'accessibilità alla stazione e alle sue aree, l'ambiente esterno, il comfort di atrio, biglietteria e spazi per l'attesa, i servizi igienici, l'adeguatezza di pensiline, marciapiedi, sottopassi e la disponibilità dei servizi commerciali. Oggetto di analisi sono stati anche aspetti come la sicurezza, il comfort, la pulizia, lo stato di manutenzione e decoro e le informazioni. Nel trimestre luglio-settembre 2009 la percentuale di viaggiatori che si sono espressi positivamente in tema di pulizia è stata del 93,3%, cioè oltre 2 punti in più rispetto allo stesso periodo dello scorso anno. Nello stesso periodo, i passeggeri intervistati che hanno giudicato positivamente lo stato di decoro delle stazioni sono stati il 92,3%, 4 punti percentuali in più rispetto al trimestre luglio-settembre 2008. Un risultato ancora più importante se lo si pensa riferito in particolare alle piccole stazioni, in molte delle quali lo sviluppo tecnologico ha progressivamente ridotto la presenza sul posto degli operatori. RFI ha in questi anni consolidato i rapporti con le amministrazioni locali, coinvolgendole in un percorso virtuoso di azioni congiunte, per contrastare fenomeni di degrado, che spesso non si sono limitate alle stazioni, ma si sono estese anche alle aree circostanti per una migliore integrazione con il territorio. Sono senz'altro serviti anche i progetti lanciati da Ferrovie dello Stato nel 2007 e denominati "Operazione stazioni rinnovate", pulite e senza fumo. In Emilia-Romagna sono oggi 12 le piccole stazioni completamente rivisitate grazie ad interventi artistici di writing e aerosol art, 58 gli impianti nei quali è stata attivata la raccolta differenziata dei rifiuti e 49 quelli che prevedono spazi separati e ben definiti per fumatori e non. La rete si allargherà ancora, grazie alla collaborazione con le istituzioni locali.



### Puntualità sopra la media nazionale

La puntualità dei treni in Emilia-Romagna, da gennaio ad ottobre 2009, è stata al di sopra della media nazionale e tra le primissime regioni in Italia. L'indice di puntualità (cioè quella rappresentata dai treni arrivati a destinazione in orario o non oltre 5 minuti rispetto all'orario previsto) dei treni regionali in Emilia-Romagna, elaborato dal gruppo FS, è stato del 94,4%. Superiore alla media nazionale, che è del 91%. Bisogna comunque ricordare che gli indici di puntualità sono riferiti a tutti i treni in circolazione nelle 24 ore e al loro arrivo a destinazione. Gli sforamenti più frequenti nell'orario di partenza e arrivo sono purtroppo ma comprensibilmente concentrati nella fascia pendolare, che è quella più trafficata, cioè quella dei treni in arrivo a Bologna nella fascia 6/9 e in partenza da Bologna nella fascia 17/19 dei giorni feriali. In questi orari gli indici di puntualità variano a seconda delle linee e, pur essendo buoni, sono inferiori al dato generale. Sugli indici di queste fasce orarie Trenitalia assicura di svolgere un'analisi costante e una continua verifica delle azioni di miglioramento. I risultati di puntualità sono quindi confortanti ma si sta ancora lavorando per fare meglio, in particolare per quanto riguarda l'afflusso e il deflusso dal nodo di Bologna nelle ore di punta.

Da questo calcolo degli indici di puntualità sono esclusi i ritardi provocati da eventi accidentali e pertanto imprevedibili e non direttamente dipendenti da Trenitalia (ad esempio occupazione dei binari o eventi atmosferici che rendono necessario rallentare o sospendere temporaneamente il traffico). Dal 13 dicembre, quando Bologna sarà al centro del sistema di Alta Velocità, con l'avvio anche della linea Bologna-Firenze, anche il trasporto regionale dovrebbe trarre vantaggi dai potenziamenti infrastrutturali e tecnologici. I treni Alta Velocità circoleranno infatti su binari dedicati, liberando spazio per un potenziamento dell'offerta sulle linee convenzionali. A ciò si aggiunge anche il completamento del raddoppio della linea Bologna-Verona, inaugurata ufficialmente lo scorso 1 ottobre. La stazione di Bologna Centrale, in attesa del completamento dei lavori del passante sotterraneo previsto per la fine del 2011, si è preparata a questa nuova offerta attraverso un grande miglioramento tecnologico e nuove soluzioni di circolazione (vedi a riguardo la **newsletter** del maggio scorso). È grazie soprattutto a questo che la nuova offerta, che partirà con l'orario 2010, consentirà anche il consistente aumento del numero dei treni regionali e l'estensione del cadenzamento, con orari più regolari e facilmente memorizzabili.



**PendolariER** numero 114

Periodico della Regione Emilia-Romagna  
Assessorato Mobilità e Trasporti  
Direttore: **Roberto Franchini**

Coordinatore: **Cesare Sgarzi**  
csgarzi@regione.emilia-romagna.it

Redazione  
**Buriburi Comunicazione - BO**  
buriburi@buriburi.it

Progetto grafico  
**Laser - Granarolo dell'Emilia (BO)**  
laser@congressiinrete.it